

# POMOĆ U SLUČAJU BOLESTI FOND ZA PRIPOMOĆ SGKK

## POMOĆ U NEVOLJI

Salcburško pokrajinsko zdravstveno osiguranje (SGKK) putem svog „fonda za pripomoć“ nudi pomoć u slučajevima financijskih problema koja se odnose na bolesti ili liječenje.

Ovi dobrovoljni novčani dodaci su namijenjeni svima koji se zateknu u „naročito teškim financijskim i socijalnim okolnostima“. To znači: novac je namijenjen onima kojima visoki izdaci u vezi s bolestima ili liječenjem stvaraju (ili bi mogli stvoriti) velike novčane poteškoće.

Preduslov za pružanje ovakve pomoći čine zdravstvene usluge koje bivaju (ili su već bile) pružane, a čije troškove SGKK ne pokriva u cjelini.

U najboljem slučaju donesite nam zahtjev s predračunom (ponudom, kalkulacijom) prije nego što je sama zdravstvena usluga počela da se vrši. Na taj način možete izbjeći dodatne napore i gubitak vremena. Molimo Vas da se kao osiguranik SGKK obratite našim suradnicima/saradnicima odnosno suradnicama/saradnicama koji će nastojati da Vam u tome pomognu!

## PODNOŠENJE ZAHTJEVA

Za potporu/novčani dodatak iz fonda za pripomoć trebate predati zahtjev.

Putem zahtjeva ćete saznati koje su nam informacije i dokumentacija potrebni (npr. potvrda o plaći/plati, uvjerenje o penziji, obiteljska/porodična i stambena pripomoć, rješenje o socijalnoj pomoći s formularom za izračunavanje).

Kao osiguranik kod SGKK možete podnijeti zahtjev za sebe ili za članove obitelji/porodice kod kojih postoji osnova za sticanje prava na potporu/novčani dodatak. Formular za podnošenje zahtjeva možete dobiti u SGKKD osobno/lično ili ga naručite putem telefona. Ovaj formular ćete isto tako naći na internetu, na stranici/sajtu [www.sgkk.at](http://www.sgkk.at) (pod natuknicama „Leistungen“ > „Unterstützungsfonds“).

## PREDUSLOVI I VISINA POTPORE/NOVČANOG DODATKA

Potporu/novčane dodatke možete dobiti samo za usluge koje pokriva SGKK. To znači da se radi o uslugama za koje je nadležna SGKK.

Zahtjeve možemo primiti samo do tri mjeseca nakon izdavanja računa usluge. Prekoračenje tog roka mora biti opravdano.

Novčani dodaci se utvrđuju prema Vašoj financijskoj i osobnoj/ličnoj situaciji, te su kao takvi stupnjevani/stepenovani po socijalnim kriterijima. Njihova visina se utvrđuje prema Vašem neto-dohotku uključujući sve doplatke i pripomoći. Pri tome se razmatraju i visina ostale imovine te prihodi svih osoba/lica koja žive u zajedničkom domaćinstvu. U slučaju većih izdataka za zdravstvene usluge detaljno se raspitajte kod naših suradnika/saradnika ili suradnica/saradnica. Oni će vam rado dati sve informacije o mogućim novčanim dodacima.

**Pazite na sljedeće:** prilikom procjene za isplate iz fonda za pripomoć izvršit ćemo uvid u

- > Vaše (obiteljske/porodične) prihode
- > vrstu i visinu izdataka,
- > međusobni odnos dviju gornjih točaka/tačaka
- > i to prema našim internim pravilima.

**To znači:** svaki slučaj, odnosno zahtjev, procjenjujemo pojedinačno. Tako ne možemo isključiti da čak u „sličnim slučajevima“ isplate budu u različitim iznosima.. Iz tog razloga sama visina vaših izdataka nije jedini mjerodavni faktor. Razlog tome jest činjenica da pružitelji/pružaoci zdravstvenih usluga iste različito naplaćuju.

## DIJAPAZON USLUGA

Kao primjer navodimo usluge za koje možete zatražiti novčani dodatak:

- > Ortodontski aparati
- > Psihoterapija
- > Visoki troškovi za transport u vezi s liječenjem
- > Bolnički troškovi
- > Za usluge za koje ne postoji ugovorna ordinacija (npr. logopedija)
- > Umjetni/vještački zubi (krune, mostovi, proteze; implantati samo uz odobrenje nadležnog stomatologa iz zdravstvenog osiguranja)
- > Medicinska pomagala i pomoćna sredstva (npr. ortopedski ulošci, kontaktne leće/kontaktna sočiva i naočale/naočari od dioptrije 6 nadalje)
- > usna higijena za djecu (do 18. godine)

## RAZLOZI ZA ODBIJANJE ISPLATE

Ne možemo jamčiti isplatu podrške, ukoliko ...

se bez opravdanog razloga ne obratite ugovornim ustanovama SGKK; npr. ako se bez medicinski opravdanog razloga obratite zdravstvenim ustanovama koje osiguranje ne pokriva ili samo djelimično (privatni liječnik/ljekar, terapeut, privatne zdravstvene ustanove). Na taj način nastanu veći osnovni troškovi u odnosu na odabir ugovorne ordinacije SGKK.

nije utvrđeno ili dokazano teško financijsko ili socijalno stanje.



uopće nije predviđeno financiranje usluge sa strane zakonskog zdravstvenog osiguranja (npr. u slučaju kozmetičkih tretmana ili postupaka koje medicina ne priznaje).

koristite specijalne medicinske usluge (npr. izuzetno skupi tretmani) ili ukoliko je riječ o postupcima koji su suvišni ili nepotrebni.

troškove snosi neka treća strana ili ukoliko postoji pravo na usluge koje pokriva neko privatno zdravstveno osiguranje.

## KONTAKT

Za sva pitanja i informacije o fondu za pripomoć naši suradnici/saradnici i suradnice/saradnice Vam stoje na raspolaganju. Molimo Vas da s njima zakažete sastanak.

**SGKK-CENTRALA NA GLAVNOM KOLODVORU/GLAVNOJ ŽELJEZNIČKOJ STANICI**  
Engelbert-Weiß-Weg 10, 5020 Salzburg

Silvia Plank i Fatma Kahraman  
0662-8889-8013 ili -8014  
unterstuetzungsfonds@sgkk.at

**SGKK-FILIJALA HALLEIN**  
Burgfriedstraße 2, 5400 Hallein

Ingrid Lüftenegger i Cornelia Obersamer  
0662-8889-8215 ili -8216  
ast\_hallein@sgkk.at

**SGKK- FILIJALA BISCHOFSHOFEN**  
Gasteinerstraße 29, 5500 Bischofshofen

Karl Obersamer i Karin Linschinger  
0662-8889-8313 ili -8318  
ast\_bischofshofen@sgkk.at

**SGKK- FILIJALA ZELL AM SEE**  
Ebenbergstr. 3, 5700 Zell am See

Josef Geisler i Ernst Mosshammer  
0662-8889-8411 ili -8417  
ast\_zellamsee@sgkk.at



**SGKK- FILIJALA TAMSWEG**

Bröllsteig 1, 5580 Tamsweg

Bernhard Siegl  
0662-8889-8577  
ast\_tamsweg@sgkk.at

RUKOVODILAC FONDA ZA PRIPOMOĆ: Walter Grießner

## **NAPOMENE**

Željeli bismo pomoći ljudima u nevolji brzo i bez otezanja.

Naši suradnici/saradnici i suradnice/saradnice savjesno proveravaju zahtjeve. Molimo Vas za razumjevanje jer ta procedura traje određeno vrijeme. Isplate iz fonda za pripomoć SGKK smatraju se ponudom na dobrovoljnoj osnovi pa na njih nemate zakonski zagantirano/zagantovano pravo.

Molimo Vas da svaki put naznačite svoj broj osiguranja i broj telefona. Hvala!

**OBRATITE PAŽNJU:** Ukoliko svjesno navedete krive ili nepotpune podatke, moguće je otkazivanje ranije odobrenih isplata ili potraživanje već isplaćenih sredstava.