



**LEITBILD**



# GESUNDHEIT & SERVICE

- › Wir unterstützen unsere Versicherten dabei, ihre Gesundheit zu erhalten und zu verbessern.
- › Bei Krankheit sorgen wir für die umfassende medizinische Betreuung und bei längerer Arbeitsunfähigkeit oder Mutterschaft für die finanzielle Absicherung unserer Versicherten.
- › Wir verstehen uns als serviceorientiertes Dienstleistungsunternehmen der gesetzlichen Krankenversicherung und richten unsere Organisation auf die Bedürfnisse unserer Kundinnen und Kunden aus.
- › Unsere Partnerinnen und Partner erbringen die Gesundheitsleistungen für unsere Versicherten. Ergänzend bieten wir Gesundheitsangebote in eigenen Einrichtungen an.

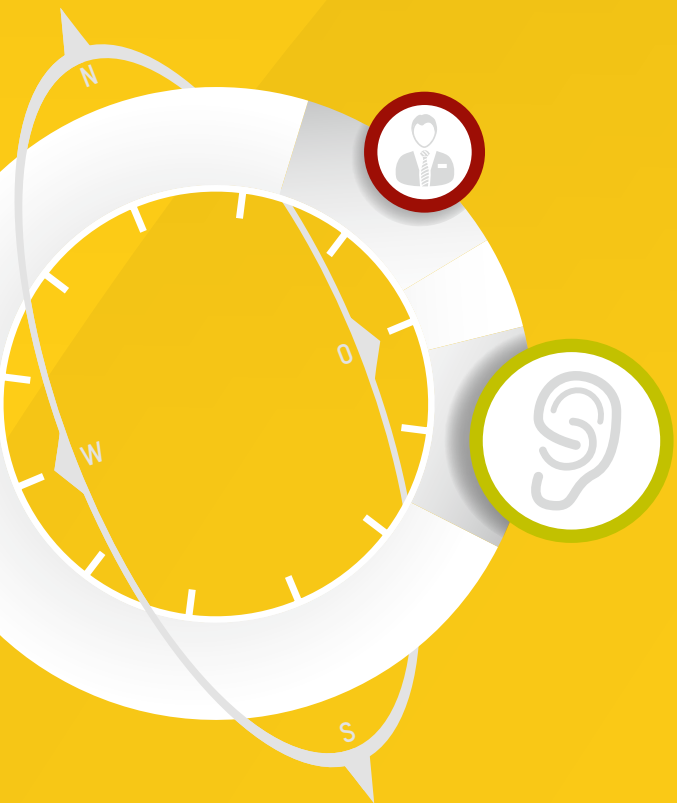




# UNSERE GRUNDWERTE

- › Die Solidarität unter unseren Beitragszahlerinnen und -zahlern und innerhalb der Versicherten-gemeinschaft ist Grundlage unseres Handelns.
- › Wir sichern damit den Zugang zu medizinischen Leistungen und gesundheitsfördernden Maßnahmen unabhängig von Alter, sozialer Herkunft, Einkommen und Gesundheitszustand.
- › Wir gestalten das Gesundheitssystem im Land Salzburg gemeinsam mit unseren Partnerinnen und Partnern sowie mit Institutionen im Gesundheitsbereich. Für eine qualitativ hochwertige medizinische Versorgung setzen wir unsere finanziellen Mittel verantwortungsbewusst ein.
- › Mit unseren Prüfungssystemen leisten wir einen wertvollen Beitrag zur Sicherung der Solidarität und nachhaltigen Finanzierbarkeit des Gesundheitssystems.





# UNSERE KUNDINNEN UND KUNDEN

sind Versicherte sowie  
Dienstgeberinnen und Dienstgeber

- › Als Dienstleistungsunternehmen bieten wir allen Kundinnen und Kunden Information, Beratung und Service.
- › Wir gestalten den Zugang zu unseren Leistungen gut erreichbar und so einfach wie möglich. Wir erledigen individuelle Anliegen kompetent, hilfsbereit und rasch.
- › Unsere Kundinnen und Kunden können sich auf den vertraulichen Umgang mit ihren persönlichen Daten verlassen.







# UNSERE PARTNERINNEN UND PARTNER

- › Unsere Partnerinnen und Partner sind in der Nähe unserer Versicherten und erbringen qualitativ hochwertige medizinische und therapeutische Leistungen.
- › Wir bieten unseren Partnerinnen und Partnern eine faire und langfristige Zusammenarbeit und unterstützen Sie durch Information, möglichst einfache Vertragsabwicklung und zuverlässige Leistungsabrechnung.
- › Unsere Partnerinnen und Partner tragen große Mitverantwortung für den verantwortungsbewussten Umgang mit den Beitragsgeldern unserer Kundinnen und Kunden.





# UNSERE MIT- ARBEITERINNEN UND MITARBEITER

- › Die Zufriedenheit unserer Kundinnen und Kunden erreichen wir durch einen hohen Anspruch an die Kompetenz, das Engagement und die Loyalität unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter.
- › Zur Entfaltung unserer Leistungsfähigkeit schaffen wir ein positives Unternehmensklima und ein gesundes Arbeitsumfeld.
- › Durch regelmäßiges Lernen fördern wir unsere Innovationsfähigkeit und die kontinuierliche Weiterentwicklung der SGKK.
- › Unseren Herausforderungen begegnen wir mit professioneller Analyse, klarer Zielsetzung, transparenten Entscheidungsprozessen und wirkungsorientiertem Handeln.



