

**WIR
SUCHEN
FÜR UNSER
TEAM**



STELLENPROFIL

Sachbearbeiter/in Kundenservice

In diesem Geschäftsbereich der SGKK werden unsere Versicherten bei Krankheit, Mutterschaft oder in anderen versicherungsbezogenen Angelegenheiten persönlich informiert und beraten. Individuelle Anliegen für alle Kunden werden behandelt. Es ist uns wichtig, dass unser Service schnell, höflich und zuvorkommend erledigt wird.

Ihre Tätigkeit

- Persönliche Information, Beratung und Service unserer Kunden in Angelegenheiten der Krankenversicherung
- Fallbearbeitung im eigenen Fachbereich
- Schriftverkehr und Kontaktaufnahme mit Kunden und Partnerorganisationen
- Qualifizierte Weiterleitung von Kundenanliegen an andere zuständige Stellen

Was wir Ihnen bieten

- Abwechslungsreiche Tätigkeit mit langfristiger Perspektive
- Vielfältige Weiterbildungs- und Entwicklungsmöglichkeiten
- Möglichkeit, die Dienstleistungsqualität der SGKK mitzugestalten
- Mitarbeit im Zukunftsbereich „Gesundheit“

Ihre Qualifikationen

- Sie mögen den persönlichen Umgang mit Menschen
- Sehr gute Ausdrucksfähigkeit in Wort und Schrift
- Kaufmännische Berufsausbildung und idealerweise Berufserfahrung im Kundenservice und/oder im Bürobereich
- Sie verfügen über ein sicheres Auftreten und sehr gute Umgangsformen – auch am Telefon
- Sie sind flexibel und arbeiten gerne gemeinsam mit ArbeitskollegInnen im Team
- Sie sind konsequent, zuverlässig und haben ein gepflegtes Äußeres
- Sie haben sehr gute PC-Anwenderkenntnisse bei MS-Office-Produkten (ECDL-Niveau)

Allgemeine Informationen zur Stelle

Flexible Arbeitszeit

Die wöchentliche Arbeitszeit beträgt 40 Stunden. Sie unterliegen automatisch einer Gleitzeitvereinbarung mit einer Kernarbeitszeit zwischen 9:00 und 12:30 Uhr täglich und Gleitmöglichkeiten zwischen 6:30 bis 9:00 Uhr sowie 12:30 bis 18:00 Uhr von Mo-Fr. In Absprache mit Ihren KollegInnen sichern Sie die Aufrechterhaltung unserer Kundenservicezeiten.

Sozialleistungen/MitarbeiterInnenorientierung

Wir bekennen uns zur Schaffung gesundheitsfördernder Arbeitsplätze. In unserem Servicezentrum Gesundheit steht Ihnen ein Betriebsrestaurant mit günstigem und reichhaltigem Verpflegungsangebot zur Verfügung. Rund um unser Gebäude finden Sie eine erstklassige Infrastruktur (Bahnhof, Shopping Center Forum1, Mietparkplätze, etc.)

Geltender Kollektivvertrag (Stand 2019)

- Je nach anrechenbaren Vordienstzeiten ergibt sich ein Bruttoentgelt zwischen 2.220,40 € und 2.410,00 € monatlich, 14mal jährlich, nach Abschluss der Einschulungs- und Einarbeitungsphase. Über dieses kollektivvertraglich festgesetzte Ausmaß hinaus gibt es keinen Verhandlungsspielraum, aber eine gesicherte kontinuierliche finanzielle Entwicklung.
- Falls Sie Kinder haben, erhalten Sie noch eine monatliche Kinderzulage.
- Gemäß dem geltenden Pensionskassen-Kollektivvertrag leistet die SGKK für ihre DienstnehmerInnen regelmäßig Beiträge für eine zusätzliche betriebliche Pensionsvorsorge.

Einstellungsbedingungen

Das Dienstverhältnis wird unter Vereinbarung eines Probemonates und einer beiderseitigen Befristung von 6 Monaten vereinbart. Danach kann das Dienstverhältnis in der Regel auf unbestimmte Zeit verlängert werden.

Unsere Kundenservicezone im Servicezentrum Gesundheit



Bild-Copyright by Dipl.-Ing. Christof Reich

Wir haben in diesem Bereich regelmäßig Bedarf und freuen uns jederzeit über Ihre Bewerbung!

Ihre Bewerbung mit Lebenslauf, Kopien von Qualifikationsnachweisen, Zeugnissen, Dienstzeugnissen und Foto richten Sie bitte vorzugsweise per Mail an:

<mailto:personal@sgkk.at>

Bitte beachten Sie auch unsere [Checkliste zu den Bewerbungsunterlagen](#) auf unserem Karriere-Portal.

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung!